

25 Jahre Erfahrung in IT

Seit mehr als 25 Jahren bin ich in der IT Branche tätig. Mit Juni 2011 habe ich mir einen Traum erfüllt und mein eigenes IT Dienstleistungsunternehmen gegründet. Als herstellerunabhängiger Service-Anbieter stehen bei uns Kundenanforderungen, Vertrauen und Qualität im Vordergrund.

Mit unseren 25 Jahren Erfahrung im Service- und Supportbereich bieten wir kundenorientierte Service-lösungen und haben das vorrangige Ziel unsere Kunden zu begeistern.

Meine langjährige Tätigkeit bedeutet Praxis und Erfahrung in den Themenfeldern:

- Führung und Umsetzung von IT Services
- Rollout von Standard- und Spezialhardware
- Design, Implementierung & Inbetriebnahmen von IT Lösungen
- IT Betriebsführung nach ITIL
- Projektmanagement, Projektleitung, Teamleitung
- Einsparungen durch einfachere Prozessgestaltung
- Planung & Abwicklung von Großprojekten
- Fachwissen/Branchenerfahrung im Retail- und Bankensektor



Service

Rollout

Entsorgung

HIT

Logistik

Wartung



Hellmair IT GmbH

Zentrale Tetmajergasse 5a | 1210 Wien
Telefon +43 1 257 11 11 | Mobil +43 676 59 100 91
E-Mail office@hellmair.at | www.hellmair.at



Managed Service

Wir übernehmen gerne die Serviceverpflichtung für Ihre EDV und kümmern uns um den gesamten Product-Life-Cycle. Von der Beschaffung über die Installation, zum Service bis hin zur Entsorgung.

Sie als Unternehmen wollen sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und sich dabei nicht mit der Bereitstellung Ihrer IT auseinandersetzen.



Unser Service für Sie:

- Bereitstellung von Standard- und Spezialhardware
- Beschaffung, Rollout, Installation, Reporting, Entsorgung
- Vor-Ort-Service von EDV Equipment
- Störungs- und Callmanagement
- Garantie- und Gewährleistungsabwicklung
- Ersatzteilbewirtschaftung
- Output Management Service
- Proaktive Wartung für Spezialgeräte



Rollout's

Sie wollen Ihre IT Infrastruktur erneuern und/oder eine Spezialhardware installieren.

ERGEBNIS:

Ein Rollout mit geringsten Betriebsunterbrechungen!



Unser Service für Sie:

- Organisation und Konzeption von Rollout's
- Termin- und Ablaufkoordination
- Lagerung und Konfektionierung der Komponenten
- Auslieferung
- Installation, Inbetriebnahme und Einschulung
- Abfuhr von Altkomponenten, Verwertung, Entsorgung
- Begleitendes Reporting



Logistik

Sie sind gefordert Standorte/Filialen mit Produkten/Waren zentral zu versorgen, oder Produkte/Waren von dezentralen Standorten/Filialen zurückzuholen.

ERGEBNIS: **Effiziente und kostengünstige**

Versorgung von dezentralen Standorten und/oder Abwicklung der Rückholung!



Unser Service für Sie:

- Lagerhaltung und -verwaltung
- Verpackung
- Veredelung, Konfektionierung
- Auslieferung
- Organisation von dezentralen Rückholungen
- Entsorgung, Wiederverwertung



Projektmanagement

Professionelles Projektmanagement ist für den Erfolg komplexer IT Projekte unabdingbar.

Dabei ist neben fundiertem technischen Fachwissen, auch Sensibilität bei der Steuerung und Kontrolle von Prozessen gefragt. Die HIT Hellmair IT GmbH besitzt diese Qualitäten dank langjähriger Erfahrung.



Damit Ihr IT Projekt ein Erfolg wird, bieten wir Ihnen:

- Leitung von Projekten
- Projektplanung und Controlling
- Qualitätsmanagement
- Technische Projektleitung
- Unterstützung des Projektleiters auf Kundenseite



Reparatur

Durch unsere Zusammenarbeit mit namhaften Reparaturzentren in Österreich sind wir in der Lage elektronische und elektromechanische Geräte wieder instand zu setzen bzw. zu reparieren.

Die Reparatur erfolgt bis zur Bauteilebene und zur Fehlersuche werden modernste Geräte eingesetzt.



Gerne erstellen wir vor einer Reparatur einen Kostenvoranschlag.

Ob eine Reparatur empfehlenswert ist oder eine Neanschaffung bzw. ein Ersatzgerät günstiger kommt, zeigen wir als Option auf, bzw. entscheiden Sie!



Entsorgung

Aus den verschiedensten Gründen kann es für Ihr Unternehmen sinnvoll oder notwendig sein, das bestehende EDV-Equipment zu ersetzen oder abzubauen.

Wir bieten ein umfassendes modulares Servicepaket, das gezielt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt werden



kann, etwa in der Logistik oder im sensiblen Bereich der Datenlöschung.

Die Geräte werden von uns für die Wiederverwendung vorbereitet oder fachgerecht getrennt und nach den geltenden Bestimmungen entsorgt.